

«Утверждаю»
Директор ГБОУ «Спортивный интернат
«Чертаново» Москомспорта
Н.Ю. Ларин
Приказ № 318 от 28 июня 2019

**Регламент оказания помощи при работе в ЭЖ по программам
начального общего, среднего общего, и основного общего
образования.**

1. При ведении учета успеваемости с использованием ЭЖ администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам гимназии, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ и электронных дневников.
2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:
 - специалистами справочной и технической служб информационной системы www.dnevnik.mos.ru;
 - школьными специалистами (исполняющим обязанности системного администратора ЭЖ, техническими специалистами);
3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами справочной и технической служб ИС «mos.ru» оказывается в соответствии с правилами работы справочного центра ИС www.dnevnik.mos.ru.
4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД школьными специалистами возможно с использованием разных форм общения:
 - в режиме on-line при работе в ЭЖ;
 - с использованием электронной почты пользователей ЭЖ.
5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю. В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся непосредственному руководителю данного специалиста.
6. Пользователи ЭЖ имеют право использовать справочные материалы, видео-гиды и другие материалы ИС www.dnevnik.mos.ru, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с ИС www.dnevnik.mos.ru.