

«Утверждаю»

Директор ГБОУ «ЦСиО «Чертаново» Москомспорта

Н.Ю.Ларин

Приказ № 415 от 29 августа 2017г.



**План-программа внутришкольного мониторинга ГБОУ ЦСО «Чертаново»
Объекты мониторинга и характеризующие их показатели ВМКО.**

№	Объекты мониторинга	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
I. Результаты					
	Предметные результаты обучения	Для каждого предмета учебного плана определяется доля неуспевающих, успевающих на «4» и «5» определение СОУ, средний процент выполнения административных контрольных работ Сравнение с данными независимой диагностики (в том числе ГИА-9 и ЕГЭ) для части предметов.	Промежуточный и итоговый контроль	Заместитель руководителя СОШ, Руководители методических служб	Конец триместров.
2	Мета-предметные результаты обучения	Уровень освоения планируемых метапредметных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики (при наличии).	Промежуточный и итоговый контроль	Педагог организатор, классный руководитель	Конец триместра
3	Личностные результаты (мотивация, самооценка, нравственно-этическая ориентация)	Уровень сформированности планируемых личностных результатов в соответствии с перечнем из образовательной программы ОУ (высокий, средний, низкий). Сравнение с данными независимой диагностики.	Мониторинговое исследование	Педагог организатор, классный руководитель	Конец триместра
4	Здоровье обучающихся	Динамика в доле учащихся, имеющих отклонение в здоровье. Диспансерное обследование. Процент пропусков уроков по болезни. Эффективность профилактических мероприятий (заболеваемость,%)	Наблюдение мед. Части справка	Главный врач	Конец триместра

5	Достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах	Доля участвовавших в конкурсах, олимпиадах по предметам на уровне: ОУ, округа, Москвы, России, международном. Доля победителей (призеров) на уровне: ОУ, округа, города, России, международном. Доля участвовавших в спортивных соревнованиях на уровне: округа, города, России. Доля победителей спортивных соревнований на уровне: округа, города, России.	Наблюдение	Педагог организатор, классный руководитель, тренер	Конец учебного года
6	Удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов	Доля родителей, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно в личностном и метапредметных результатах обучения.	Анонимное анкетирование	Педагог организатор, классный руководитель	Конец учебного года
II. Реализация образовательного процесса					
7	Основные образовательные программы	Соответствие образовательной программы ФГОС и контингенту обучающихся	Экспертиза	Заместитель директора по УВР	Начало учебного года
8	Дополнительные образовательные программы	Статистические данные о запросах и пожеланиях со стороны родителей и обучающихся. Доля обучающихся, занимающихся по программам дополнительного образования	Анонимное анкетирование	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года
9	Реализация учебных планов и рабочих программ	Соответствие учебных планов и рабочих программ ФГОС	Экспертиза	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года
10	Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися	Число взаимопосещений уроков учителями. Для каждого класса число часов дополнительных занятий.	Экспертиза, наблюдение	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года

11	Качество внеурочной деятельности (включая классное руководство)	Доля родителей каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о классном руководстве	Анонимное анкетирование	Заместитель директора по УВР, педагог-организатор	Конец учебного года
12	Удовлетворённость учеников и их родителей уроками и условиями в ОУ	Доля учеников и их родителей (законных представителей) каждого класса, положительно высказавшихся по каждому предмету и отдельно о различных видах условий жизнедеятельности ОУ	Анонимное анкетирование	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года
III. Условия					
13	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям ФГОС Удовлетворённость родителей	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора по АХЧ	Конец учебного года
14	Информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)	Соответствие информационно-методических условий требованиям ФГОС Удовлетворённость родителей	Экспертиза, анкетирование	Заместитель директора по ИТ	Конец учебного года
15	Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о санитарно-гигиенических и эстетических условиях в ОУ	Анонимное анкетирование	Главный врач	Конец учебного года
16	Медицинское сопровождение и общественное питание;	Доля учеников и родителей, положительно высказавшихся о медицинском сопровождении и общественном питании	Анонимное анкетирование	Главный врач, отв. За питание	Конец учебного года

17	Психологический климат в ОУ	Доля учеников, родителей и педагогов, высказавшихся о психологическом климате (данные собираются по классам)	Анонимное анкетирование	Заместитель директора по УВР, соц. педагог, психолог	Конец учебного года
18	Взаимодействие с социальной сферой района, округа и города	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне взаимодействия с социальной сферой района, округа и города	Анонимное анкетирование	Заместитель директора по УВР, соц. педагог	Конец учебного года
19	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана; Доля педагогических работников, имеющих первую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, имеющих высшую квалификационную категорию; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, получивших поощрения в различных конкурсах, конференциях; Доля педагогических работников, имеющих методические разработки, печатные работы, проводящих мастер-классы	Экспертиза	Заместитель директора по УВР, начальник отдела кадров	Конец учеб. года
20	Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования.	Доля учеников, родителей и педагогов, положительно высказавшихся об уровне общественно-государственного управления в школе. Доля обучающихся, участвующих в ученическом самоуправлении. Доля родителей, участвующих в работе родительских комитетов, Совета ОУ Доля педагогов, положительно высказавшихся о системе морального и материального стимулирования качества образования	Анонимное анкетирование, экспертиза	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года

21	Документооборот и нормативно-правовое обеспечение	Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения	Экспертиза	Заместитель директора по УВР	Конец учебного года
-----------	---	--	------------	------------------------------	---------------------

Приложение 1*

Годовая циклограмма ВМКО ГБОУ ЦСО «Чертаново»

Мероприятия, объекты	Дата проведения/ месяц									
	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI
1.Социодиагностика										
1.1. Социальный паспорт школы (осуществляется 1 раз в год): характеристика семей учащихся по составу (полные, неполные, с опекаемым ребенком, семья с отчимом / мачехой, воспитывает бабушка), по материальному положению (малообеспеченная, многодетная, семья пенсионеров), по образованию родителей (с высшим образованием, со средним специальным, средним общим образованием, без среднего образования), по социальному статусу (интеллигенция,		+ 1-11							+ 1-11	

служащие, рабочие, предприниматели, безработные), по национальному составу (на предмет билигвизма).										
1.2. Участие родителей в соуправлении школой (участие в работе Управляющего и Родительского Совета школы, общешкольного и классного родительских комитетов).		+ 1-11								
1.3. Участие родителей в организации учебно-воспитательного процесса (участие в организации внеурочной учебной деятельности, в проведении внеклассных мероприятий и т.п.).										+ 1-11
1.4. Удовлетворенность родителей (учащихся) предоставляемыми образовательными услугами.	1-11									1-11
1.6. Асоциальные семьи.										1-11
2.Мониторинг развития	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI

2.13 Классное руководство (планы воспитательной работы и их корректировка)											+
2.14 Организация экскурсионной деятельности (качество и выполнение плана)				+							+
2.15 Качество работы с личными делами учащихся	+										+
2.16 Удовлетворенность родителей работой классного руководителя											
3. Мониторинг состояния здоровья обучающихся и здоровьесберегающей образовательной среды.	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI	

3.1. Показатели здоровья (уровень и структура общей заболеваемости, заболеваемость в днях на одного ребенка, заболеваемость по отдельным видам, количество часто болеющих детей, количество детей с отклонениями в состоянии здоровья и с хроническими заболеваниями, количество детей, отнесенных по состоянию здоровья к медицинским группам для занятий физической культурой, распределение детей по группам здоровья).				+						+
--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	---

<p>в мероприятиях разного уровня (количество, охват)</p> <p>4.6. Мониторинг участия в спортивных мероприятиях разного уровня (количество, охват)</p> <p>4.7. Мониторинг участия в дополнительном образовании, предоставляемом школой.</p> <p>4.8. Мониторинг внеурочной учебной деятельности.</p>										
5. Мониторинг учебной деятельности	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI
5.1 Уровень обученности в классах (по классам, по предметам).			+	+			+		+	+
			2-9	10-11			2-9		9,11	2-8,10
5.2 Мониторинг качества обучения в классах в адаптационный период (5, 10 классы)		+								

<ul style="list-style-type: none">• школы (предметы по выбору, ГИА/традиционные):• Сравнительный анализ результатов итоговой аттестации за курс средней (полной) школы (обязательные предметы):• Сравнительный анализ результатов итоговой аттестации за курс средней (полной) школы (предметы по выбору):										
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

6.3. Мониторинг участия школьников в фестивалях и творческих конкурсах, соревнованиях;										5-11
6.4. Мониторинг участия педагогов в профессиональных и творческих конкурсах разного уровня;										+
6.5. Мониторинг спортивных достижений учащихся;				+ 5-11						+ 5-11
6.6. Мониторинг результатов поступления в вузы, ссузы, учреждения начальной профессиональной подготовки:										+ 9,11
7. Мониторинг материально-технического оснащения учебно-воспитательного процесса.	IX	X	XI	XII	I	II	III	IV	V	VI

7.1.Мониторинг компьютеризации УВП (количество учащихся на один ПК).				+						+
7.2.Мониторинг использования учебного и внеурочного времени для работы в сети Интернет (количество времени, учебные предметы, наиболее посещаемые сайты)				+						+
7.3. Мониторинг использования ТСО в учебно-воспитательном процессе (наличие ТСО, исправность, использование)				+						+

7.4.Мониторинг библиотечного фонда (по источникам финансирования, по количеству и направленности библиотечного фонда).	+			+						+
8.Общественно-государственное управление и стимулирование качества образования (анкетирование)										+
9.Внешняя оценка качества образования См. Приложение 5 (график)										

Приложение 2

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ №1

Удовлетворенность условиями и качеством образования

Класс _____

Уважаемые родители!

В целях изучения уровня удовлетворенности населения качеством предоставления услуг школьного образования, просим Вас ответить на следующие вопросы.

Укажите, пожалуйста, в какой степени Вы удовлетворены качеством образовательных услуг:

(отметьте один ответ в каждом вопросе)

№	вопросы	показатели	ответы	Чем конкретно недовольны
1.	Как долго Ваш ребенок посещает ОУ	а) менее 1 года		
		б) от 1 года до 2-х лет		
		в) более 2-х лет		
2.	Владете ли Вы информацией о работе	а) владею в полном объеме		
		б) владею недостаточно		

	учреждения	в) не имею информации		
3.	Откуда вы получаете информацию о школьной жизни (напишите все варианты)	Сайт, ребенок, учитель		
4.	В какой степени Вы удовлетворены качеством школьного образования детей по следующим критериям:			
	а) состояние материальной базы учреждения	не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
	б) организация питания	не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
	в) обеспечение литературой и пособиями	не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
	г) санитарно – гигиенические условия	не удовлетворен		
		частично удовлетворен		

		полностью удовлетворен		
д) профессионализмом педагогов		не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
е) взаимоотношения сотрудников с детьми		не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
ж) взаимоотношения сотрудников с родителями		не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
з) оздоровление детей		не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
и) воспитательно–образовательный процесс		не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
к) объективность		не удовлетворен		

	выставления отметок	частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
л) информационно-методическое обеспечение (включая средства ИКТ)		не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
м) Состояние психологического климата в классе		не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
н) Состояние психологического климата в школе		не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
о) Взаимодействие с социальной сферой микрорайона, города		не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		
д) внеурочная деятельность (классные часы, экскурсии, внеклассные мероприятия)		не удовлетворен		
		частично удовлетворен		
		полностью удовлетворен		

4. Оцените качество преподавания по всем учебным предметам (поставьте + в нужном столбце) (по возможности укажите, что конкретно Вас не удовлетворяет):

Предмет	Не удовлетворен	Частично удовлетворен	Полностью удовлетворен	Чем конкретно не довольны
Русский язык				
Литературное чтение				
Английский язык (группа ___)				
Математика				
Окружающий мир				
Изобразительное искусство				

Музыка				
Технология				
Физическая культура				

Укажите ФИО (по желанию) _____

Ваши пожелания школе: _____

Приложение 3

Анкета 2 (учащихся и родителей)

Анонимное оценивание

Оценка качества образовательного процесса

Класс _____

Оцените уровень работы школы по показателям, указанным в таблице. Кодировка уровней оценки: 4 – высокий уровень, 3 – достаточный уровень,

2 – недостаточный уровень, 1 – низкий уровень.

№	Показатели	Оценка
1	Безопасность учащихся в школе	
2	Качество подготовки по учебным предметам	
3	Возможности получения дополнительного образования	
4	Условия для развития (раскрытия способностей) учеников	

5	Психологический климат в школе	
6	Поведение учащихся школы	
7	Организация досуга учащихся в школе	
8	Качество питания учащихся в школе	
9	Санитарно-гигиенические условия	
10	Медицинское сопровождение	
11	Работа классного руководителя	
12	Информатизация образовательного процесса	
13	Материально-техническая оснащенность школы	
14	Работа администрации школы	
15	Возможность участия родителей в управлении школой	
16	Доступность информации об учебном процессе	
17	Развитие самоуправления учащихся	
18	Успехи на конкурсах и другие достижения школы	
19	Педагогический коллектив школы	

Для заполнения в период прохождения государственной аккредитации

учебные предметы общего образования	класс (парал- лель)	результаты внутреннего мониторинга (по результатам самообследования)			результаты освоения основных образовательных программ в период прохождения гос. аккредитации (ОУ)			
		всего учени- ков	% неуд. отме- ток	% отметок 4 и 5	дата проверки	кол-во участ- ников	% неуд. отме- ток	% отметок 4 и 5
Русский язык	4(5)							
Математика	4(5)							
Чтение	4(5)							
Окружающий мир	4(5)							
Русский язык	8(9)							
Математика	8(9)							
Биология	8(9)							
Обществознание	9(10)							

Информатика	9(10)							
Физика	9(10)							
Химия	9(10)							
География	9(10)							
История России	9(10)							
Русский язык 2012	Итог							
Русский язык 2013	Итог							
Русский язык 2014	Итог							
Математика 2012	Итог							
Математика 2013	Итог							
Математика 2014	Итог							
История	11							
Обществознание	11							
Химия	11							
Физика	11							
Английский язык	11							
Немецкий язык	11							

Французский язык	11							
Русский язык 2012	Итог							
Русский язык 2013	Итог							
Русский язык 2014	Итог							
Математика 2012	Итог							
Математика 2013	Итог							
Математика 2014	Итог							

Приложение 5

Экспертной группы 1 «Качество реализации образовательного процесса».

Объект мониторинга	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
Основные образовательные программы	Справка о наличии и соответствии требованиям					Справка о выполнении					Справка о состоянии
Дополнительные образовательные программы	Справка о наличии и соответствии требованиям					Справка о выполнении					Справка о состоянии

Реализация учебных планов и рабочих программ				Корректировка программ			Корректировка программ		Корректировка программ	Справка о выполнении программ.	Анализ итогов
Качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися		План – график посещения уроков	Согласно программе								Анализ итогов
Качество внеурочной деятельности		Справка о наличии планов ВР	Соответствие плана ВР возрастным особенностям, корректировка		Корректировка планов			Выполнение плана, справка		Справка – отчет о выполнении	Анализ итогов
Объект мониторинга	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь

Текущая успеваемость *успеваемость и качество по классам *успеваемость и качество по предметам *выполнение программы *				Справка и отчет 5-11	Справка и отчет по итогам полугодия 9-11			Справка и отчет 5-11		Справка и отчет по году	Анализ итогов
Независимая оценка качества образования, % выполнения заданий *МЦКО *СТАТГРАД *Административный контроль	План – график контроля	Заказ работ МЦКО Диагностика МЦКО 7 класс рус,мат	Диагностика МЦКО 9 класс био	Заказ работ МЦКО Справка и итоги	Диагностика МЦКО 8 класс, история		Диагностика МЦКО 8 класс, межпредметные				Итоги
Сайт		Соответствие содержания информации сайта нормативам							Соответствие содержания информации и сайта нормативам		
Работа учителя с документами: «Журналы ИГ и факультативы» *своевременность заполнения *посещаемость ИГ, факультативных занятий *выполнение программы		справка				справка				справка	
Электронный журнал *накопляемость оценок *своевременность заполнения *ктп *контроль посещаемости *объем д/з *выполнение программы *нормативная база			Проверка МГФСО, итоговая справка по проверке	справка	справка	справка	справка	справка	справка	справка	
Организация повышения квалификации педагогов *направление на курсы *контроль посещаемости курсов	Список учителей «Направление на ПК»			Список учителей «Направление на ПК»							Анализ по итогам года Список учителей «Аттестация» следующий год

Проектная деятельность *школьные проекты(учителя , учащиеся ,% участия) *участие МО,% *печатные работы, % *итоги внешкольных конкурсов	Справка «участие в проектах»										Итоги проектной деятельности
Аттестация кадров	Список учителей «Аттестация текущий год»				Контроль участия учителей в семинарах и конференциях	Корректировка списка				Итоги участия учителей в семинарах и конференциях	Анализ по итог Список учителей «Направление на ПК» следующий год
Удовлетворенность родителей		Собрание		Собрание			Собрание. Анкетирование « егэ и гиа»		Анкетирование. собрание		
Объекты мониторинга	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	март	апрель	май	июнь

Годовая циклограмма работы экспертной группы №3

« Условия реализации образовательного процесса»

1. Материально-техническое обеспечение.

Чупракова Л. С.

- 1) Справка по подготовке кабинетов к новому учебному году (оснащенность кабинетов, ИКТ, эстетический вид кабинетов) – август.
- 2) Акт о СТС (санитарно-техническое состояние кабинетов) – октябрь.
- 3) Справка об оснащенности (техника и оборудование) - ноябрь
- 4) Справка о состоянии кабинетов (оснащенность кабинетов, эстетический вид кабинетов) – **февраль**
- 5) Справка о СТС (санитарно-техническое состояние кабинетов, необходимость укомплектования, ремонта в течение лета на следующий год) - **май.**

2. Информационно-развивающая среда (ИКТ и учебно-методическое обеспечение).

Зеленцова Е.Д., Чупракова Л.С., Коновалова Н.И., Воронов Ю.С., Катамадзе Г. М.

- 1) Справка о соответствии информационно-методических условий требованиям ФГОС – сентябрь, январь.
- 2) Справка по работе ЭЖ – октябрь, декабрь, февраль, март.
- 3) Справка по использованию ИКТ на уроках и внеурочной деятельности (на основе анкетирования) – декабрь.
- 4) Справка по обеспечению учащихся учебниками – сентябрь.
- 5) Справка о работе библиотеки – ноябрь, февраль, май
- 6) Справка о состоянии учебников учащихся – ноябрь, февраль, май.
- 7) Справка о пополнении библиотечного фонда – февраль.

3. Медицина и питание

Великородная И.А., Пискун И.А.

- 1) Акт о соответствии санитарно-гигиеническим нормам кабинетов и столовой – август, декабрь, май.
- 2) Справка о состоянии здоровья учащихся (диаграмма, таблица) – ноябрь, апрель.
- 3) Справка об организации питания – сентябрь, январь
- 4) Справка о пропуске учебных занятий по болезни и профилактике заболеваемости (таблицы) – декабрь, май.

4. Психологическое сопровождение и использование социальной сферы.

- 1) Социальный паспорт ОУ – сентябрь.
- 2) Справка об изменениях в социальном паспорте ОУ - январь, май

5. Внеклассная воспитательная работа.

- 1) Справка по итогам проведения праздника 1 сентября – сентябрь.
- 2) Справка по проведению Дня учителя – октябрь.
- 3) Справка об участии в экскурсионной деятельности – ноябрь, март, май.
- 4) Отчет о внеклассной работе с учащимися - декабрь, май.
- 5) Справка о проведении новогодних мероприятий – январь.
- 6) Справка об участии в традиционных школьных мероприятиях – март.
- 7) Справка об удовлетворенности родителей УВП – декабрь, май.
- 8) Справка по посещению родительских собраний – ноябрь, февраль.
- 9) Справка по итогам проверки планов воспитательной работы – сентябрь.
- 10) Аналитическая справка о выполнении планов ВР за полугодие – декабрь, май

6. Метапредметные результаты.

- 1) Протокол круглого стола «Формирование метапредметных умений и навыков» - октябрь.
- 2) Справка о результатах проверки техники чтения (1-4, 5-7 классы) – октябрь, февраль
- 3) Отчет по общешкольному проекту «Наш футбол» (страница журнала) – **декабрь.**
- 4) Аналитическая справка о результатах контрольной работы на определение уровня сформированности метапредметных навыков (5-8 классы) – **февраль.**
- 5) Отчет о школьной научно-практической конференция (представление результатов проектной деятельности) – **март.**
- 6) Протокол практического семинар «Трудности формирования метапредметных навыков и пути их преодоления» - **март.**
- 7) Справка о сформированности метапредметных умений и навыков – **апрель.**

Приложение №7

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутреннем мониторинге качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ «Об образовании» (часть 5 статья 97), Постановлением Правительства РФ от 5 августа 2013 г. N 662, Уставом школы, Методическими рекомендациями по системе внутреннего мониторинга качества образования в образовательном учреждении, разработанными МО РФ и регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного мониторинга качества образования (ВМКО).

1.2. Система мониторинга качества образования ГБОУ СОШ ЦСО «Чертаново» является составной частью системы оценки качества образования ГБОУ СОШ ЦСО «Чертаново» и служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательного учреждения (далее – ОУ).

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Мониторинг в системе образования - комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно - качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных

результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в ГБОУ СОШ ЦО «Чертаново» в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Качество условий - это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в ОУ; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к уровню подготовки выпускников, требования к условиям организации образовательного процесса.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Экспертиза - всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение - метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.4. Целями системы внутреннего мониторинга качества образования ГБОУ ЦО «Чертаново» являются:

*формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в ОУ;

*получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в ОУ, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

*предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;

*принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;

*прогнозирование развития образовательной системы ОУ.

1.5 Внутренний мониторинг качества образования ГБОУ ЦСО «Чертаново» ориентирован на решение следующих задач:

*систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в образовательном учреждении для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;

*максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2. Организационная и функциональная структура системы внутреннего мониторинга качества образования

2.1. Организационная структура (Служба мониторинга качества образования – СМКО) включает такие структурные образования: Комиссию внутреннего мониторинга качества образования. Экспертную группу оценки образовательных результатов. Экспертную группу оценки реализации образовательного процесса. Экспертную группу оценки условий обеспечения.

Каждая экспертная группа получает информацию (в согласованных форматах) о качестве работы ОУ по соответствующему направлению за учебный период (триместр, полугодие, год). Специалисты экспертной группы проводят анализ полученных данных, оценку состояния каждого объекта мониторинга, характер изменения показателей, сопоставление с «нормативными показателями», установление причин отклонений. По каждой группе показателей формируется итоговое заключение, включающее не только описание имеющегося состояния, но и рекомендации по внесению изменений, которые могут обеспечить повышение качества образования.

Комиссия ВМКО, созданная администрацией ОУ, изучает все замечания и предложения, вносит коррективы и выносит уточненные проекты документов по Системе ВМКО на заседание педагогического совета и затем на заседание Совета ОУ. После согласования представленных документов на Совете ОУ эти документы утверждаются директором ОУ.

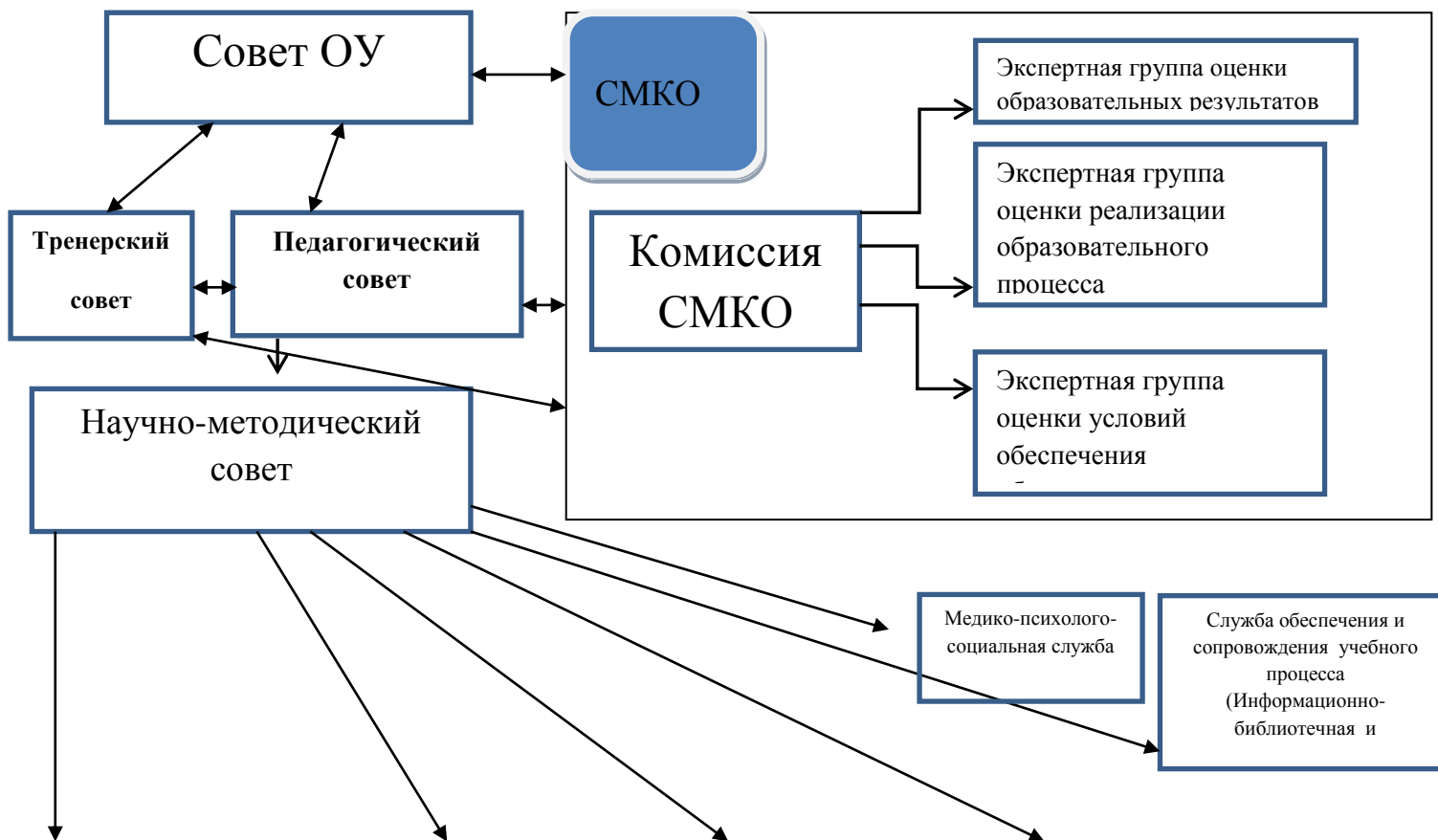
Результаты анализа данных ВМКО являются документальной основой для составления ежегодного отчета ОУ о результатах самооценки деятельности ОУ и публикуются на сайте ОУ.

2.2 Структура функционирования системы мониторинга качества

образования (СМКО) состоит из самой системы

мониторинга качества образования (Комиссия ВМКО, экспертные группы) и других структур (администрация школы (Совет ОУ), педагогический совет, тренерский совет, научно-методический совет школы, методические службы учителей-предметников, временные структуры: малый педагогический совет, психолого-педагогические консилиумы), взаимодействующих по определенной схеме.

Схема взаимодействия всех структур ГБОУ ЦСО «Чертаново» с СМКО



<p>Методическая служба по инновациям, педагогическим технологиям и вопросам профессионального роста педагогов. (программы, внедрение ФГОС, метапредметные результаты, ПК, подготовка к аттестации, по повышению мастерства педагогов)</p>	<p>Служба информации, статистики, коммуникации и подготовки к внешней оценке качества образования (МЦКО диагностики, ГИА, ЕГЭ, дистанционное обучение, электронный журнал, сайт)</p>	<p>Методическая служба научно-исследовательской, проектной и конкурсной деятельности (олимпиады, конкурсы, научно-исследовательские проекты, ГЭП)</p>	<p>Методическая служба по вопросам развития, воспитания и социализации учащихся (воспитательная работа и классное руководство)</p>
---	--	---	--

Совет образовательного учреждения, определяющий стратегию развития Центра образования в целом в СМКО выполняет такие задачи:

- *формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВМКО ОУ и приложений к ним, утверждает приказом директора ОУ и контролирует их исполнение.
- *разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования ОУ, участвует в этих мероприятиях;
- *обеспечивает на основе образовательной программы проведение в ОУ контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- *организует систему мониторинга качества образования в ОУ, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне образовательного учреждения;
- *организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- *обеспечивает условия для подготовки работников ОУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

*обеспечивает предоставление информации о качестве образования на окружной и городской уровни системы оценки качества образования; формирует информационно -аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы ОУ за учебный год, публичный доклад директора ОУ);

*принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВМКО;

Педагогический совет определяет стратегию развития общеобразовательной школы и управление качеством образования

*содействует определению стратегических направлений развития системы образования в ОУ;

*содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в ОУ;

*инициирует и участвует в организации конкурсов образовательных программ, конкурсов педагогического мастерства, образовательных технологий;

*принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ОУ;

*принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

*принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в ОУ;

*участие в оценке качества и результативности труда работников ОУ, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласование их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами ОУ;

*содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;

*принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в ОУ;

*заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ОУ по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе, сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в ОУ, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности ОУ;

*принимает решение о перечне учебных предметов, выносимых на промежуточную аттестацию по результатам учебного года.

Тренерский совет определяет стратегию развития спортивной школы и управление качеством спортивного процесса

*содействует определению стратегических направлений развития системы спортивного образования в ОУ;

*содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в ОУ;

*инициирует и участвует в организации конкурсов спортивных программ, конкурсов тренерского мастерства, спортивных технологий;

*принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования ОУ;

*принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы спортивного образования;

*принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного- тренировочного процесса в ОУ;

*участие в оценке качества и результативности труда работников ОУ, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласование их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами ОУ;

*содействует организации работы по повышению квалификации тренеров-преподавателей, развитию их творческих инициатив;

*принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы спортивного образования в ОУ;

*заслушивает информацию и отчеты тренеров-преподавателей, доклады представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с ОУ по вопросам образования и воспитания подрастающего поколения, в том числе, сообщения о проверке соблюдения санитарно-гигиенического режима в ОУ, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся-спортсменов и другие вопросы образовательной деятельности ОУ.

Научно-методический совет организует и направляет работу служб, обеспечивающих эффективность образовательного процесса.

А службы в свою очередь разрабатывают методы повышения качества образования и выполняют такие задачи:

*участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития ОУ;

*участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов ОУ;

содействуют проведению подготовки работников ОУ и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

*проводят экспертизу организации, содержания и результатов аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;

*готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования .

Особую функцию в этой системе выполняет **Комиссия внутреннего мониторинга качества образования**. Она состоит из трех **экспертных групп**:

- 1) группа оценки образовательных результатов;
- 2) группа оценки реализации образовательного процесса;
- 3) группа оценки условий, обеспечивающих образовательный процесс.

При прохождении процедуры государственной аккредитации ОУ дополнительно оформляет результаты самообследования по форме (Приложение 4).

Результаты внутреннего мониторинга в выпускном классе каждой ступени образования проставляются по результатам ежегодного самообследования. Результаты 9 и 11-х классов по учебным предметам Русский язык и Математика проставляются за 3 предшествующих года.

При заполнении сведений о результатах освоения основных образовательных программ в период прохождения государственной аккредитации учитываются «срезы» знаний, текущие контрольные работы, проводимые в триместре соответствующей дате подачи заявления на аккредитацию.

2. Содержание мониторинга, система объектов и показателей мониторинга.

Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является план-программа внутришкольного мониторинга (приложение 1), где определяются направления, объекты, форма, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. На

ее основе составляется годовая циклограмма мониторинга (приложение 1*), которая утверждается приказом директора ОУ и обязательна для исполнения работниками ГБОУ СОШ ЦСО «Чертаново»

Мониторинг осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг (осуществляется периодически) в соответствии с планом мониторинга.

Проведение мониторинга требует координации действий администрации и структурных подразделений управления ОУ. Администрация ГБОУ СОШ ЦСО «Чертаново» оказывает содействие в организации мониторинга, проводимого на окружном и городском уровнях.

Для проведения мониторинга назначаются ответственные, состав которых утверждается приказом директором ОУ. В состав лиц, осуществляющих мониторинг, включаются заместитель директора по УВР, руководители школьных методических служб, социальный педагог, психологи, заведующий библиотекой, учителя.

Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга.

Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными, в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

2.12. При оценке качества образования в ГБОУ СОШ ЦСО «Чертаново» основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности. Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных

измерительных материалов (зачетов, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым в ОУ образовательным программам.

Реализация ВМКО учреждения осуществляется через **процедуры оценки качества:**

- лицензирование учреждения;
- государственную аккредитацию учреждения;
- государственную (итоговую) аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации по ступеням образования;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг учреждения и педагогической деятельности;
- конкурсы.

К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- тестирование, анкетирование, ранжирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации и др.

Мониторинг качества образования в ГБОУ СОШ ЦО «Чертаново» осуществляется по следующим трём направлениям, которые включают перечисленные объекты мониторинга:

*** Качество образовательных результатов:**

- предметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики, в том числе ГИА-9 и ЕГЭ);
- метапредметные результаты обучения (включая сравнение данных внутренней и внешней диагностики);
- личностные результаты (включая показатели социализации обучающихся);
- здоровье обучающихся (динамика);
- достижения обучающихся на конкурсах, соревнованиях, олимпиадах;
- удовлетворённость родителей качеством образовательных результатов.

*** Качество реализации образовательного процесса:**

- основные образовательные программы (соответствие структуре ФГОС и контингенту обучающихся);
- дополнительные образовательные программы (соответствие запросам родителей);
- реализация учебных планов и рабочих программ (соответствие ФГОС);
- качество уроков и индивидуальной работы с обучающимися;
- качество внеурочной деятельности (включая классное руководство);
- удовлетворённость учеников и родителей уроками и условиями в школе.

*** Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:**

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда (включая средства ИКТ и учебно-методическое обеспечение);
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- психологический климат в образовательном учреждении;
- использование социальной сферы микрорайона и города;
- кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность педагогов)
- общественно-государственное управление (Управляющий совет ОУ, педагогический совет, родительские комитеты, ученическое самоуправление) и стимулирование качества образования;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение (включая программу развития образовательного учреждения).

В основу школьной системы оценки качества образования положены принципы:

- * **Программно-целевой подход** в формировании системы оценки и управления качеством образования.
- * **Целесообразности** при дифференциации и упорядочении информационных потоков о состоянии качества образования в школе в целом и каждого учащегося школы, инструментальности и технологичности используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества.
- * **Научности** в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования.
- * **Гласности** путем включения в систему общественной экспертизы всех участников образовательного процесса на всех этапах, открытости, прозрачности процедур оценки качества образования, доступности информации о состоянии и качестве образования для потребителей.
- * **Профессионализма** путем подготовки экспертов по оценке результатов и организации образовательного процесса.
- * **Преимственности** за счет единства требований, предъявляемых на этапах начального, общего и среднего образования.
- * **Компетентности** на основе учета Российского опыта функционирования систем оценки качества.